

Resultaten van de Vlaamse PatiëntenPeiling GGZ 2016 1e semester

Resultaten - 1. Algemeen

PC Sint-Franciscus

Informatie over psychische problemen en behandeling

Patiëntengroep	Aantal	Antwoord					Ongeldig
		Altijd	Meestal	Niet ingevuld	Soms	Nooit	
1 - Ik kreeg informatie over mijn psychische problemen							
uw voorziening	70	34%	33%		20%	10%	0
Alle patiënten		29%	35%		26%	9%	
2 - Ik kreeg informatie over de mogelijke behandelingswijzen voor mijn psychische problemen							
uw voorziening	76	36%	32%	7%	17%	9%	1
Alle patiënten		29%	33%		24%	10%	
3 - Ik kreeg informatie over wat mijn behandeling inhoudt							
uw voorziening	77	45%	29%		18%	5%	0
Alle patiënten		35%	33%	4%	20%	8%	
4 - Ik kreeg informatie over mijn medicatie en de mogelijke bijwerkingen hiervan							
uw voorziening	74	36%	26%		20%	15%	1
Alle patiënten		29%	24%		25%	19%	
5 - Ik kreeg vooraf informatie over de kosten van mijn opname in het ziekenhuis							
uw voorziening	76	24%	14%	5%	25%	32%	1
Alle patiënten		36%	17%	5%	15%	26%	

Rapport opgemaakt door de TTP voor VIP² (2016-1)

Resultaten van de Vlaamse PatiëntenPeiling GGZ 2016 1e semester

Resultaten - 1. Algemeen

PC Sint-Franciscus

Inspraak

Patiëntengroep	Aantal	Antwoord					Ongeldig
		Altijd	Meestal	Niet ingevuld	Soms	Nooit	
6 - Mijn hulpverleners sporen mij aan om mee te beslissen in mijn behandeling, onderzoek of testen							
uw voorziening	76	32%	34%		21%	11%	1
Alle patiënten		35%	35%		19%	9%	
7 - Ik kan meebeslissen over de inhoud van mijn behandeling							
uw voorziening	75	31%	31%	12%	19%	8%	2
Alle patiënten		34%	31%	7%	18%	10%	

Rapport opgemaakt door de TTP voor VIP² (2016-1)

Resultaten van de Vlaamse PatiëntenPeiling GGZ 2016 1e semester

Resultaten - 1. Algemeen

PC Sint-Franciscus

Therapeutische relatie

Patiëntengroep	Aantal	Antwoord					Ongeldig
		Altijd	Meestal	Niet ingevuld	Soms	Nooit	
8 - Mijn hulpverleners geven me begrijpelijke uitleg							
uw voorziening	77	53%	35%	6%	5%	0	
Alle patiënten		49%	36%		12%		
9 - Mijn hulpverleners respecteren mij							
uw voorziening	77	68%	26%	5%	0		
Alle patiënten		64%	28%	7%			
10 - Ik heb vertrouwen in mijn hulpverleners							
uw voorziening	77	65%	23%	10%	0		
Alle patiënten		53%	33%	11%			
11 - Ik voel me vrij om mijn hulpverleners vragen te stellen over mijn behandeling en mijn medicatie							
uw voorziening	77	60%	27%	8%	0		
Alle patiënten		58%	27%	12%			

Rapport opgemaakt door de TTP voor VIP² (2016-1)

Resultaten van de Vlaamse PatiëntenPeiling GGZ 2016 1e semester

Resultaten - 1. Algemeen

PC Sint-Franciscus
Zorg op maat

Patiëntengroep	Aantal	Antwoord					Ongeldig
		Altijd	Meestal	Niet ingevuld	Soms	Nooit	
12 - Mijn hulpverleners begrijpen mijn psychische problemen							
uw voorziening	76	42%		37%		17%	1
Alle patiënten		37%		44%		15%	
13 - Mijn hulpverleners vragen me welke problemen of klachten het meest belangrijk voor mij zijn om aan te werken							
uw voorziening	77	38%		39%		14% 5%	0
Alle patiënten		41%		36%		16% 5%	
14 - Mijn hulpverleners gaan uit van mijn mogelijkheden in plaats van mijn beperkingen							
uw voorziening	77	36%		48%		9%	0
Alle patiënten		42%		41%		13%	
16 - Mijn hulpverleners moedigen mij aan om mee de verantwoordelijkheid voor mijn zorg op te nemen							
uw voorziening	76	49%		38%		8%	1
Alle patiënten		49%		38%		10%	
17 - Mijn hulpverleners hebben aandacht voor mijn lichamelijke gezondheid							
uw voorziening	77	56%		32%		8%	0
Alle patiënten		47%		35%		14%	

Rapport opgemaakt door de TTP voor VIP 2 (2016-1)

Resultaten van de Vlaamse PatiëntenPeiling GGZ 2016 1e semester

Resultaten - 1. Algemeen

PC Sint-Franciscus
Organisatie van zorg en samenwerking tussen hulpverleners

Patiëntengroep	Aantal	Antwoord					Ongeldig
		Altijd	Meestal	Niet ingevuld	Soms	Nooit	
15 - Mijn hulpverleners kijken naar mijn persoon in zijn geheel in plaats van alleen naar mijn problemen							
uw voorziening	77	44%		38%		10%	0
Alle patiënten		48%		37%		11%	
18 - Mijn hulpverleners geven gelijkaardige informatie							
uw voorziening	77	32%		48%		13%	0
Alle patiënten		25%		46%	7%	18%	
19 - Binnen deze voorziening werken mijn hulpverleners goed samen							
uw voorziening	76	45%		42%		11%	1
Alle patiënten		42%		39%	7%	11%	
20 - Mijn hulpverleners werken goed samen met externe hulpverleners of diensten zoals mijn huisarts, zelfstandig psychotherapeut, OCMW							
uw voorziening	76	42%		36%		14%	1
Alle patiënten		33%		35%	7%	18%	5%
21 - Ik vind dat mijn hulpverleners voldoende de tijd nemen voor mij							
uw voorziening	77	49%		32%		16%	0
Alle patiënten		44%		35%		16%	
22 - Ik kan vlot een afspraak krijgen met de hulpverleners van deze voorziening							
uw voorziening	77	44%		39%		17%	0
Alle patiënten		45%		36%		14%	

Rapport opgemaakt door de TTP voor VIP 2 (2016-1)

Resultaten van de Vlaamse PatiëntenPeiling GGZ 2016 1e semester

Resultaten - 1. Algemeen

PC Sint-Franciscus
Veilige zorg

Patiëntengroep	Aantal	Antwoord					Ongeldig
		Altijd	Meestal	Niet ingevuld	Soms	Nooit	
23 - Tijdens het eerste contact stellen mijn hulpverleners zich voor met naam en functie							
uw voorziening	77	42%		36%		17%	0
Alle patiënten		60%		24%	5%	9%	
24 - Ik voel me veilig tijdens mijn behandeling							
uw voorziening	77	55%		34%		9%	0
Alle patiënten		53%		31%	5%	10%	
25 - Ik vind dat mijn hulpverleners goed reageren wanneer ik zeg dat het niet goed met mij gaat							
uw voorziening	76	47%		39%		9%	1
Alle patiënten		48%		34%	4%	13%	
26 - Ik ben tevreden over de afspraken die gemaakt zijn voor wanneer het niet goed met mij gaat							
uw voorziening	76	46%		28%		20%	0
Alle patiënten		43%		37%		15%	

Rapport opgemaakt door de TTP voor VIP 2 (2016-1)

Resultaten van de Vlaamse PatiëntenPeiling GGZ 2016 1e semester

Resultaten - 1. Algemeen

PC Sint-Franciscus Deskundigheid

Patiëntengroep	Aantal	Antwoord					Ongeldig
		Altijd	Meestal	Niet ingevuld	Soms	Nooit	
27 - Ik vind mijn hulpverleners goed in hun job							
uw voorziening	77	44%		47%		6%	0
Alle patiënten		48%		37%		6%	8%

Rapport opgemaakt door de TTP voor VIP² (2016-1)

Resultaten van de Vlaamse PatiëntenPeiling GGZ 2016 1e semester

Resultaten - 1. Algemeen

PC Sint-Franciscus Patiëntenrechten

Patiëntengroep	Aantal	Antwoord					Ongeldig		
		Altijd	Meestal	Niet ingevuld	Soms	Nooit			
28 - Mijn hulpverleners respecteren mijn privacy									
uw voorziening	76	51%		36%		11%	1		
Alle patiënten		59%		28%		8%			
29 - Mijn hulpverleners vragen mijn toestemming om informatie over mij met externe hulpverleners te delen									
uw voorziening	73	41%		33%		4%	18%	4%	0
Alle patiënten		54%		24%		4%	11%	7%	
30 - Ik heb de mogelijkheid om een andere hulpverlener te kiezen									
uw voorziening	77	42%		29%		17%	9%	0	
Alle patiënten		36%		22%		10%	17%	15%	
31 - Ik kreeg informatie over mijn recht om een 'tweede mening' te vragen									
uw voorziening	76	33%		24%		5%	18%	20%	1
Alle patiënten		25%		19%		9%	14%	32%	

Rapport opgemaakt door de TTP voor VIP² (2016-1)

Resultaten van de Vlaamse PatiëntenPeiling GGZ 2016 1e semester

Resultaten - 1. Algemeen

PC Sint-Franciscus Resultaat en evaluatie van zorg

Patiëntengroep	Aantal	Antwoord					Ongeldig	
		Altijd	Meestal	Niet ingevuld	Soms	Nooit		
32 - Mijn hulpverleners en ik evalueren regelmatig het verloop van mijn behandeling								
uw voorziening	76	43%		33%		17%	1	
Alle patiënten		35%		35%		20%	7%	
33 - Ik voel me geholpen door mijn behandeling								
uw voorziening	77	35%		36%		10%	17%	0
Alle patiënten		38%		36%		5%	18%	

Rapport opgemaakt door de TTP voor VIP² (2016-1)

Resultaten van de Vlaamse PatiëntenPeiling GGZ 2016 1e semester

Resultaten - 2. Ontslag

PC Sint-Franciscus Ontslagmanagement en nazorg

Patiëntengroep	Aantal	Antwoord			Ongeldig	
		Ja	Niet ingevuld	Nee		
34 - Ik kan meebeslissen over het einde van mijn behandeling						
uw voorziening	67	81%		6%	13%	1
Alle patiënten		78%		6%	16%	58
35 - Mijn hulpverleners en ik hebben afspraken over waar ik na mijn behandeling terecht kan als mijn problemen terugkomen of verergeren						
uw voorziening	64	81%		11%	8%	1
Alle patiënten		74%		7%	20%	46

Rapport opgemaakt door de TTP voor VIP² (2016-1)

Resultaten van de Vlaamse PatiëntenPeiling GGZ 2016 1e semester

Resultaten - 3. Beoordeling : cijfer

PC Sint-Franciscus Algemene beoordeling

Patiëntengroep	Aantal	Antwoord											Niet ingevuld	Ongeldig	Gemiddeld cijfer	
		10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	0				
36 - Welk cijfer zou u deze voorziening geven voor deze behandeling?																
uw voorziening	77	12%	26%			30%			18%		6%	5%		0	8,0	
Alle patiënten		13%	21%			33%			16%		6%	4%			7,9	

Rapport opgemaakt door de TTP voor VIP² (2016-1)

Resultaten van de Vlaamse PatiëntenPeiling GGZ 2016 1e semester

Resultaten - 3. Beoordeling : cijfer

PC Sint-Franciscus Algemene beoordeling

Patiëntengroep	Aantal	Antwoord					Ongeldig	
		Zeker Wel	Waarschijnlijk Wel	Niet ingevuld	Waarschijnlijk Niet	Zeker Niet		
37 - Zou u deze voorziening aanbevelen aan uw vrienden en familie?								
uw voorziening	76	58%			36%		5%	1
Alle patiënten		52%			36%		6%	

Rapport opgemaakt door de TTP voor VIP² (2016-1)