

Resultaten van de Vlaamse PatiëntenPeiling GGZ 2017 1e semester

Resultaten - 1. Algemeen

PC Sint-Franciscus								
Informatie over psychische problemen en behandeling								
		Antwoord						
Patiëntengroep	Aantal	Altijd	Meestal	Niet ingevuld	Soms	Nooit	Ongeldig	nvt
1 - Ik kreeg informatie over mijn psychische problemen								
uw voorziening	99	27%	40%		20%	10%	0	3
Alle patiënten		31%	33%		25%	9%		305
2 - Ik kreeg informatie over de mogelijke behandelingswijzen voor mijn psychische problemen								
uw voorziening	101	28%	31%		28%	11%	1	0
Alle patiënten		29%	33%	5%	24%	9%		0
3 - Ik kreeg informatie over wat mijn behandeling inhoudt								
uw voorziening	102	37%	30%		18%	11%	0	0
Alle patiënten		35%	32%	5%	19%	9%		0
4 - Ik kreeg informatie over mijn medicatie en de mogelijke bijwerkingen hiervan								
uw voorziening	98	32%	27%		20%	21%	1	3
Alle patiënten		29%	25%		25%	18%		612
5 - Ik kreeg vooraf informatie over de kosten van mijn opname in het ziekenhuis								
uw voorziening	102	25%	20%		17%	36%	0	0
Alle patiënten		33%	16%	5%	16%	30%		0

Rapport opgemaakt door de TTP voor VIP²GGZ (2017-1)

Resultaten van de Vlaamse PatiëntenPeiling GGZ 2017 1e semester

Resultaten - 1. Algemeen

PC Sint-Franciscus								
Inspraak								
		Antwoord						
Patiëntengroep	Aantal	Altijd	Meestal	Niet ingevuld	Soms	Nooit	Ongeldig	nvt
6 - Mijn hulpverleners sporen mij aan om mee te beslissen in mijn behandeling, onderzoek of testen								
uw voorziening	101	31%	38%		20%	11%	1	0

PC Sint-Franciscus
Inspraak

		Antwoord					Ongeldig	nvt
Patiëntengroep	Aantal	Altijd	Meestal	Niet ingevuld	Soms	Nooit		
7 - Ik kan meebeslissen over de inhoud van mijn behandeling								
uw voorziening	102	25%	27%	16%	25%	7%	0	0
Alle patiënten		33%	30%	9%	19%	9%		0

Rapport opgemaakt door de TTP voor VIP²GGZ (2017-1)

Resultaten van de Vlaamse PatiëntenPeiling GGZ 2017 1e semester

Resultaten - 1. Algemeen

PC Sint-Franciscus
Therapeutische relatie

		Antwoord					Ongeldig	nvt
Patiëntengroep	Aantal	Altijd	Meestal	Niet ingevuld	Soms	Nooit		
9 - Mijn hulpverleners geven me begrijpelijke uitleg								
uw voorziening	102	40%	44%		14%		0	0
Alle patiënten		48%	37%		12%			0
10 - Mijn hulpverleners respecteren mij								
uw voorziening	101	46%	44%		9%		1	0
Alle patiënten		63%	28%		7%			0
11 - Ik heb vertrouwen in mijn hulpverleners								
uw voorziening	99	45%	37%		11%		3	0
Alle patiënten		52%	33%		11%			0
12 - Ik voel me vrij om mijn hulpverleners vragen te stellen over mijn behandeling en mijn medicatie								
uw voorziening	102	49%	37%		12%		0	0
Alle patiënten		58%	27%		12%			0
13 - Mijn hulpverleners respecteren mijn privacy								
uw voorziening	102	48%	35%		10%	5%	0	0
Alle patiënten		63%	25%		8%			0

Rapport opgemaakt door de TTP voor VIP²GGZ (2017-1)

Resultaten van de Vlaamse PatiëntenPeiling GGZ 2017 1e semester

Resultaten - 1. Algemeen

PC Sint-Franciscus								
Zorg op maat								
		Antwoord						
Patiëntengroep	Aantal	Altijd	Meestal	Niet ingevuld	Soms	Nooit	Ongeldig	nvt
14 - Mijn hulpverleners begrijpen mijn psychische problemen								
uw voorziening	102	27%	51%		16%		0	0
Alle patiënten		37%	44%		15%			0
15 - Mijn hulpverleners vragen me welke problemen of klachten het meest belangrijk voor mij zijn om aan te werken								
uw voorziening	102	39%	42%		11%	5%	0	0
Alle patiënten		42%	35%		16%	5%		0
16 - Mijn hulpverleners gaan uit van mijn mogelijkheden in plaats van mijn beperkingen								
uw voorziening	102	30%	53%		13%		0	0
Alle patiënten		41%	40%		13%			0
17 - Mijn hulpverleners kijken naar mijn persoon in zijn geheel in plaats van alleen naar mijn problemen								
uw voorziening	102	37%	50%		10%		0	0
Alle patiënten		47%	37%		12%			0
18 - Mijn hulpverleners moedigen mij aan om mee de verantwoordelijkheid voor mijn zorg op te nemen								
uw voorziening	102	34%	54%		5%	5%	0	0
Alle patiënten		50%	36%		10%			0
19 - Mijn hulpverleners hebben aandacht voor mijn lichamelijke gezondheid								
uw voorziening	102	41%	44%		12%		0	0
Alle patiënten		49%	34%		13%			0

Rapport opgemaakt door de TTP voor VIP²GGZ (2017-1)

Resultaten van de Vlaamse PatiëntenPeiling GGZ 2017 1e semester

Resultaten - 1. Algemeen

PC Sint-Franciscus								
Organisatie van zorg en samenwerking tussen hulpverleners								
		Antwoord						
Patiëntengroep	Aantal	Altijd	Meestal	Niet ingevuld	Soms	Nooit	Ongeldig	nvt

20 - Mijn hulpverleners geven gelijkaardige informatie								
uw voorziening	102	26%	49%	6%	15%		0	0
Alle patiënten		25%	45%	7%	19%			0
21 - Binnen deze voorziening werken mijn hulpverleners goed samen								
uw voorziening	101	32%	51%	5%	10%		1	0
Alle patiënten		42%	38%	7%	11%			0
22 - Mijn hulpverleners werken goed samen met externe hulpverleners of diensten zoals mijn huisarts, zelfstandig psychotherapeut, OCMW								
uw voorziening	101	28%	45%	8%	15%	5%	1	0
Alle patiënten		33%	33%	11%	16%	7%		0
23 - Ik vind dat mijn hulpverleners voldoende de tijd nemen voor mij								
uw voorziening	102	40%	39%	5%	12%		0	0
Alle patiënten		42%	35%	5%	16%			0
24 - Ik kan vlot een afspraak krijgen met de hulpverleners van deze voorziening								
uw voorziening	100	45%	39%	5%	7%	4%	2	0
Alle patiënten		42%	35%	6%	15%			0
25 - Ik ben tevreden over de afspraken die gemaakt zijn voor wanneer het niet goed met mij gaat								
uw voorziening	97	37%	46%		7%	6%	1	4
Alle patiënten		43%	34%		16%			262

Rapport opgemaakt door de TTP voor VIP²GGZ (2017-1)

Resultaten van de Vlaamse PatiëntenPeiling GGZ 2017 1e semester

Resultaten - 1. Algemeen

PC Sint-Franciscus								
Veilige zorg								
		Antwoord						
Patiëntengroep	Aantal	Altijd	Meestal	Niet ingevuld	Soms	Nooit	Ongeldig	nvt
26 - Tijdens het eerste contact stellen mijn hulpverleners zich voor met naam en functie								
uw voorziening	101	50%	39%		5%	5%	1	0
Alle patiënten		60%	25%		10%			0
27 - Ik voel me veilig tijdens mijn behandeling								
uw voorziening	102	50%	36%		10%		0	0
Alle patiënten		55%	31%		10%			0
28 - Ik vind dat mijn hulpverleners goed reageren wanneer ik zeg dat het niet goed met mij gaat								
uw voorziening	102	47%	31%		15%	5%	0	0

PC Sint-Franciscus**Veilige zorg**

		Antwoord					Ongeldig	nvt
Patiëntengroep	Aantal	Altijd	Meestal	Niet ingevuld	Soms	Nooit		
Alle patiënten		50%		33%		13%		0

Rapport opgemaakt door de TTP voor VIP²GGZ (2017-1)

Resultaten van de Vlaamse PatiëntenPeiling GGZ 2017 1e semester

Resultaten - 1. Algemeen

PC Sint-Franciscus**Deskundigheid**

		Antwoord					Ongeldig	nvt
Patiëntengroep	Aantal	Altijd	Meestal	Niet ingevuld	Soms	Nooit		
29 - Ik vind mijn hulpverleners goed in hun job								
uw voorziening	101	37%		50%		11%	1	0
Alle patiënten		48%		39%		9%		0

Rapport opgemaakt door de TTP voor VIP²GGZ (2017-1)

Resultaten van de Vlaamse PatiëntenPeiling GGZ 2017 1e semester

Resultaten - 1. Algemeen

PC Sint-Franciscus**Patiëntenrechten**

		Antwoord					Ongeldig	nvt
Patiëntengroep	Aantal	Altijd	Meestal	Niet ingevuld	Soms	Nooit		
30 - Mijn hulpverleners vragen mijn toestemming om informatie over mij met externe hulpverleners te delen								
uw voorziening	90	50%		31%		11%	7%	2
Alle patiënten		51%		25%		12%	8%	558
31 - Ik heb de mogelijkheid om een andere hulpverlener te kiezen								
uw voorziening	95	32%		27%		7%	19%	15%
Alle patiënten		33%		22%		12%	18%	15%
32 - Ik kreeg informatie over mijn recht om een 'tweede mening' te vragen								

PC Sint-Franciscus
Patiëntenrechten

		Antwoord					Ongeldig	nvt
Patiëntengroep	Aantal	Altijd	Meestal	Niet ingevuld	Soms	Nooit		
uw voorziening	97	21%	19%	11%	19%	31%	5	0
Alle patiënten		24%	19%	11%	15%	31%		0

Rapport opgemaakt door de TTP voor VIP²GGZ (2017-1)

Resultaten van de Vlaamse PatiëntenPeiling GGZ 2017 1e semester

Resultaten - 1. Algemeen

PC Sint-Franciscus

Resultaat en evaluatie van zorg

		Antwoord					Ongeldig	nvt
Patiëntengroep	Aantal	Altijd	Meestal	Niet ingevuld	Soms	Nooit		
33 - Mijn hulpverleners en ik evalueren regelmatig het verloop van mijn behandeling								
uw voorziening	101	35%	41%		18%	6%	1	0
Alle patiënten		36%	34%		20%	6%		0
34 - Ik voel me geholpen door mijn behandeling								
uw voorziening	100	33%	39%	11%	15%		2	0
Alle patiënten		37%	35%	7%	17%			0

Rapport opgemaakt door de TTP voor VIP²GGZ (2017-1)

Resultaten van de Vlaamse PatiëntenPeiling GGZ 2017 1e semester

Resultaten - 2. Ontslag

PC Sint-Franciscus

Inspraak

		Antwoord			Ongeldig	nvt
Patiëntengroep	Aantal	Ja	Niet ingevuld	Nee		
8 - Ik kan meebeslissen over het einde van mijn behandeling						
uw voorziening	85	75%		21%	0	17

PC Sint-Franciscus**Inspraak**

		Antwoord				
Patiëntengroep	Aantal	Ja	Niet ingevuld	Nee	Ongeldig	nvt
Alle patiënten		72%	8%	20%	43	1030

Rapport opgemaakt door de TTP voor VIP²GGZ (2017-1)

Resultaten van de Vlaamse PatiëntenPeiling GGZ 2017 1e semester

Resultaten - 2. Ontslag

PC Sint-Franciscus**Resultaat en evaluatie van zorg**

		Antwoord				
Patiëntengroep	Aantal	Ja	Niet ingevuld	Nee	Ongeldig	nvt
35 - Mijn hulpverleners en ik hebben afspraken over waar ik na mijn behandeling terecht kan als mijn problemen terugkomen of verergeren						
uw voorziening	79	76%		20%	0	23
Alle patiënten		75%	4%	21%	48	1328

Rapport opgemaakt door de TTP voor VIP²GGZ (2017-1)

Resultaten van de Vlaamse PatiëntenPeiling GGZ 2017 1e semester

Resultaten - 3. Beoordeling : cijfer

PC Sint-Franciscus**Algemene beoordeling**

		Antwoord													
Patiëntengroep	Aantal	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	0	Niet ingevuld	Ongeldig	Gemiddeld cijfer
36 - Welk cijfer zou u deze voorziening geven voor deze behandeling?															
uw voorziening	101	7%	24%	35%	18%	5%						6%	1	7,8	
Alle patiënten		13%	21%	31%	17%	6%						4%		7,8	

Rapport opgemaakt door de TTP voor VIP²GGZ (2017-1)

Resultaten van de Vlaamse PatiëntenPeiling GGZ 2017 1e semester

Resultaten - 3. Beoordeling : aanbeveling

PC Sint-Franciscus		Antwoord							
Patiëntengroep	Aantal	Zeker Wel	Waarschijnlijk Wel	Niet ingevuld	Waarschijnlijk Niet	Zeker Niet	Ongeldig	nvt	
37 - Zou u deze voorziening aanbevelen aan uw vrienden en familie?									
uw voorziening	101	53%			33%	5%	6%	1	0
Alle patiënten		49%			38%		6%		0

Rapport opgemaakt door de TTP voor VIP²GGZ (2017-1)