

# Resultaten van de Vlaamse PatiëntenPeiling GGZ 2016 1e semester

Resultaten - 1. Algemeen

## PC Sint-Franciscus

### Informatie over psychische problemen en behandeling

Patiëntengroep	Aantal	Antwoord					Ongeldig
		Altijd	Meestal	Niet ingevuld	Soms	Nooit	
<b>1 - Ik kreeg informatie over mijn psychische problemen</b>							
uw voorziening	70	34%	33%		20%	10%	0
Alle patiënten		29%	35%		26%	9%	
<b>2 - Ik kreeg informatie over de mogelijke behandelingswijzen voor mijn psychische problemen</b>							
uw voorziening	76	36%	32%	7%	17%	9%	1
Alle patiënten		29%	33%		24%	10%	
<b>3 - Ik kreeg informatie over wat mijn behandeling inhoudt</b>							
uw voorziening	77	45%	29%		18%	5%	0
Alle patiënten		35%	33%	4%	20%	8%	
<b>4 - Ik kreeg informatie over mijn medicatie en de mogelijke bijwerkingen hiervan</b>							
uw voorziening	74	36%	26%		20%	15%	1
Alle patiënten		29%	24%		25%	19%	
<b>5 - Ik kreeg vooraf informatie over de kosten van mijn opname in het ziekenhuis</b>							
uw voorziening	76	24%	14%	5%	25%	32%	1
Alle patiënten		36%	17%	5%	15%	26%	

Rapport opgemaakt door de TTP voor VIP<sup>2</sup> (2016-1)

# Resultaten van de Vlaamse PatiëntenPeiling GGZ 2016 1e semester

Resultaten - 1. Algemeen

## PC Sint-Franciscus

### Inspraak

Patiëntengroep	Aantal	Antwoord					Ongeldig
		Altijd	Meestal	Niet ingevuld	Soms	Nooit	
<b>6 - Mijn hulpverleners sporen mij aan om mee te beslissen in mijn behandeling, onderzoek of testen</b>							
uw voorziening	76	32%	34%		21%	11%	1
Alle patiënten		35%	35%		19%	9%	
<b>7 - Ik kan meebeslissen over de inhoud van mijn behandeling</b>							
uw voorziening	75	31%	31%	12%	19%	8%	2
Alle patiënten		34%	31%	7%	18%	10%	

Rapport opgemaakt door de TTP voor VIP<sup>2</sup> (2016-1)

# Resultaten van de Vlaamse PatiëntenPeiling GGZ 2016 1e semester

Resultaten - 1. Algemeen

## PC Sint-Franciscus

### Therapeutische relatie

Patiëntengroep	Aantal	Antwoord					Ongeldig
		Altijd	Meestal	Niet ingevuld	Soms	Nooit	
<b>8 - Mijn hulpverleners geven me begrijpelijke uitleg</b>							
uw voorziening	77	53%	35%	6%	5%	0	
Alle patiënten		49%	36%	12%			
<b>9 - Mijn hulpverleners respecteren mij</b>							
uw voorziening	77	68%	26%	5%	0		
Alle patiënten		64%	28%	7%			
<b>10 - Ik heb vertrouwen in mijn hulpverleners</b>							
uw voorziening	77	65%	23%	10%	0		
Alle patiënten		53%	33%	11%			
<b>11 - Ik voel me vrij om mijn hulpverleners vragen te stellen over mijn behandeling en mijn medicatie</b>							
uw voorziening	77	60%	27%	8%	0		
Alle patiënten		58%	27%	12%			

Rapport opgemaakt door de TTP voor VIP<sup>2</sup> (2016-1)

# Resultaten van de Vlaamse PatiëntenPeiling GGZ 2016 1e semester

Resultaten - 1. Algemeen

**PC Sint-Franciscus**  
Zorg op maat

Patiëntengroep	Aantal	Antwoord					Ongeldig
		Altijd	Meestal	Niet ingevuld	Soms	Nooit	
<b>12 - Mijn hulpverleners begrijpen mijn psychische problemen</b>							
uw voorziening	76	42%	37%		17%		1
Alle patiënten		37%	44%		15%		
<b>13 - Mijn hulpverleners vragen me welke problemen of klachten het meest belangrijk voor mij zijn om aan te werken</b>							
uw voorziening	77	38%	39%		14%	5%	0
Alle patiënten		41%	36%		16%	5%	
<b>14 - Mijn hulpverleners gaan uit van mijn mogelijkheden in plaats van mijn beperkingen</b>							
uw voorziening	77	36%	48%		9%		0
Alle patiënten		42%	41%		13%		
<b>16 - Mijn hulpverleners moedigen mij aan om mee de verantwoordelijkheid voor mijn zorg op te nemen</b>							
uw voorziening	76	49%	38%		8%		1
Alle patiënten		49%	38%		10%		
<b>17 - Mijn hulpverleners hebben aandacht voor mijn lichamelijke gezondheid</b>							
uw voorziening	77	56%	32%		8%		0
Alle patiënten		47%	35%		14%		

Rapport opgemaakt door de TTP voor VIP 2 (2016-1)

## Resultaten van de Vlaamse PatiëntenPeiling GGZ 2016 1e semester

Resultaten - 1. Algemeen

**PC Sint-Franciscus**  
Organisatie van zorg en samenwerking tussen hulpverleners

Patiëntengroep	Aantal	Antwoord					Ongeldig
		Altijd	Meestal	Niet ingevuld	Soms	Nooit	
<b>15 - Mijn hulpverleners kijken naar mijn persoon in zijn geheel in plaats van alleen naar mijn problemen</b>							
uw voorziening	77	44%	38%		10%		0
Alle patiënten		48%	37%		11%		
<b>18 - Mijn hulpverleners geven gelijkaardige informatie</b>							
uw voorziening	77	32%	48%		13%		0
Alle patiënten		25%	46%	7%	18%		
<b>19 - Binnen deze voorziening werken mijn hulpverleners goed samen</b>							
uw voorziening	76	45%	42%		11%		1
Alle patiënten		42%	39%	7%	11%		
<b>20 - Mijn hulpverleners werken goed samen met externe hulpverleners of diensten zoals mijn huisarts, zelfstandig psychotherapeut, OCMW</b>							
uw voorziening	76	42%	36%		14%		1
Alle patiënten		33%	35%	7%	18%	5%	
<b>21 - Ik vind dat mijn hulpverleners voldoende de tijd nemen voor mij</b>							
uw voorziening	77	49%	32%		16%		0
Alle patiënten		44%	35%		16%		
<b>22 - Ik kan vlot een afspraak krijgen met de hulpverleners van deze voorziening</b>							
uw voorziening	77	44%	39%		17%		0
Alle patiënten		45%	36%		14%		

Rapport opgemaakt door de TTP voor VIP 2 (2016-1)

## Resultaten van de Vlaamse PatiëntenPeiling GGZ 2016 1e semester

Resultaten - 1. Algemeen

**PC Sint-Franciscus**  
Veilige zorg

Patiëntengroep	Aantal	Antwoord					Ongeldig
		Altijd	Meestal	Niet ingevuld	Soms	Nooit	
<b>23 - Tijdens het eerste contact stellen mijn hulpverleners zich voor met naam en functie</b>							
uw voorziening	77	42%	36%		17%		0
Alle patiënten		60%	24%	5%	9%		
<b>24 - Ik voel me veilig tijdens mijn behandeling</b>							
uw voorziening	77	55%	34%		9%		0
Alle patiënten		53%	31%	5%	10%		
<b>25 - Ik vind dat mijn hulpverleners goed reageren wanneer ik zeg dat het niet goed met mij gaat</b>							
uw voorziening	76	47%	39%		9%		1
Alle patiënten		48%	34%	4%	13%		
<b>26 - Ik ben tevreden over de afspraken die gemaakt zijn voor wanneer het niet goed met mij gaat</b>							
uw voorziening	76	46%	28%		20%		0
Alle patiënten		43%	37%		15%		

Rapport opgemaakt door de TTP voor VIP 2 (2016-1)

# Resultaten van de Vlaamse PatiëntenPeiling GGZ 2016 1e semester

Resultaten - 1. Algemeen

## PC Sint-Franciscus Deskundigheid

Patiëntengroep	Aantal	Antwoord					Ongeldig
		Altijd	Meestal	Niet ingevuld	Soms	Nooit	
<b>27 - Ik vind mijn hulpverleners goed in hun job</b>							
uw voorziening	77	44%		47%		6%	0
Alle patiënten		48%		37%		6%	8%

Rapport opgemaakt door de TTP voor VIP 2 (2016-1)

# Resultaten van de Vlaamse PatiëntenPeiling GGZ 2016 1e semester

Resultaten - 1. Algemeen

## PC Sint-Franciscus Patiëntenrechten

Patiëntengroep	Aantal	Antwoord					Ongeldig		
		Altijd	Meestal	Niet ingevuld	Soms	Nooit			
<b>28 - Mijn hulpverleners respecteren mijn privacy</b>									
uw voorziening	76	51%		36%		11%	1		
Alle patiënten		59%		28%		8%			
<b>29 - Mijn hulpverleners vragen mijn toestemming om informatie over mij met externe hulpverleners te delen</b>									
uw voorziening	73	41%		33%		4%	18%	4%	0
Alle patiënten		54%		24%		4%	11%	7%	
<b>30 - Ik heb de mogelijkheid om een andere hulpverlener te kiezen</b>									
uw voorziening	77	42%		29%		17%	9%	0	
Alle patiënten		36%		22%		10%	17%	15%	
<b>31 - Ik kreeg informatie over mijn recht om een 'tweede mening' te vragen</b>									
uw voorziening	76	33%		24%		5%	18%	20%	1
Alle patiënten		25%		19%		9%	14%	32%	

Rapport opgemaakt door de TTP voor VIP 2 (2016-1)

# Resultaten van de Vlaamse PatiëntenPeiling GGZ 2016 1e semester

Resultaten - 1. Algemeen

## PC Sint-Franciscus Resultaat en evaluatie van zorg

Patiëntengroep	Aantal	Antwoord					Ongeldig	
		Altijd	Meestal	Niet ingevuld	Soms	Nooit		
<b>32 - Mijn hulpverleners en ik evalueren regelmatig het verloop van mijn behandeling</b>								
uw voorziening	76	43%		33%		17%	1	
Alle patiënten		35%		35%		20%	7%	
<b>33 - Ik voel me geholpen door mijn behandeling</b>								
uw voorziening	77	35%		36%		10%	17%	0
Alle patiënten		38%		36%		5%	18%	

Rapport opgemaakt door de TTP voor VIP 2 (2016-1)

# Resultaten van de Vlaamse PatiëntenPeiling GGZ 2016 1e semester

Resultaten - 2. Ontslag

## PC Sint-Franciscus Ontslagmanagement en nazorg

Patiëntengroep	Aantal	Antwoord			Ongeldig	
		Ja	Niet ingevuld	Nee		
<b>34 - Ik kan meebeslissen over het einde van mijn behandeling</b>						
uw voorziening	67	81%		6%	13%	1
Alle patiënten		78%		6%	16%	58
<b>35 - Mijn hulpverleners en ik hebben afspraken over waar ik na mijn behandeling terecht kan als mijn problemen terugkomen of verergeren</b>						
uw voorziening	64	81%		11%	8%	1
Alle patiënten		74%		7%	20%	46

Rapport opgemaakt door de TTP voor VIP 2 (2016-1)

# Resultaten van de Vlaamse PatiëntenPeiling GGZ 2016 1e semester

Resultaten - 3. Beoordeling : cijfer

## PC Sint-Franciscus Algemene beoordeling

Patiëntengroep	Aantal	Antwoord											Niet ingevuld	Ongeldig	Gemiddeld cijfer	
		10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	0				
<b>36 - Welk cijfer zou u deze voorziening geven voor deze behandeling?</b>																
uw voorziening	77	12%	26%			30%			18%		6%	5%		0	8,0	
Alle patiënten		13%	21%			33%			16%		6%	4%		7,9		

Rapport opgemaakt door de TTP voor VIP<sup>2</sup> (2016-1)

# Resultaten van de Vlaamse PatiëntenPeiling GGZ 2016 1e semester

Resultaten - 3. Beoordeling : cijfer

## PC Sint-Franciscus Algemene beoordeling

Patiëntengroep	Aantal	Antwoord					Ongeldig	
		Zeker Wel	Waarschijnlijk Wel	Niet ingevuld	Waarschijnlijk Niet	Zeker Niet		
<b>37 - Zou u deze voorziening aanbevelen aan uw vrienden en familie?</b>								
uw voorziening	76	58%			36%		5%	1
Alle patiënten		52%			36%		6%	

Rapport opgemaakt door de TTP voor VIP<sup>2</sup> (2016-1)